

## チャコールファイバーヒーター ECH630A 使用中止・交換のお知らせ

平素より弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が2008年8月から2008年11月末日までの間に出荷をいたしました「遠赤外線チャコールファイバーヒーター ECH630A・DG・LB」使用部品の一部不具合により、通電の不具合や切り忘れ防止機能が働いた後3時間経過すると再度電源が入る可能性がある製品があることが判明いたしました。電源コードを挿したまま、切り忘れ防止機能を作動させた場合、本製品の周辺に可燃物がおかれている場合には再度電源が入った際に火災に至る恐れがあります。

**つきましては、今後とも引き続き安心してご使用頂くため、無償にて対象製品を対策済みの製品と交換をさせていただきます。**

**お手数をおかけいたしますが、現在ご使用製品のシリアルNo.をご確認のうえ、対象製品をお使いのお客様は電源コードを抜いて使用中止して頂き、下記の弊社専用フリーダイヤルまでご連絡頂けますようお願い申し上げます。**

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますこと謹んでお詫び申し上げます。

フリーダイヤル(無料)

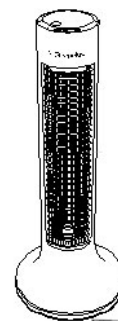
**0120-137-117**

受付時間:午前9時~午後5時30分(土・日・祝日を除く)

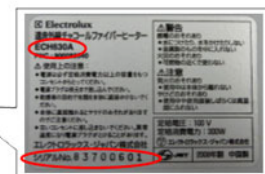
### 対象製品のご確認方法

マークの捺印がされていない下記のシリアルNo.が交換対象製品です。  
 (08年製製品シリアルNo.の始まり数字が8から始まります。)

型番	本体色	シリアルNo.
ECH630A	White	83700001~84506186
ECH630ALB	Light Brown	83000001~83903093
ECH630ADG	Dark Gray	83000001~83903092



商品名・型番・シリアルNo.  
 (検)マーク表示箇所:本体裏面



製品のシリアルNo.は本体裏面の定格シール内でご確認いただけます。尚、上記のシリアルNo.で既に検査を行い問題のないことが確認されている製品には、本体裏面の定格銘版付近に(検)マークを捺印しております。

捺印のある製品は、引き続きご安心してお使いいただけます。06年製、07年製商品に関しては、対象製品外になります。(シリアルNo.の始まりが6と7から始まります。)

### 過去に無償交換をされたお客様へ

2008年12月以降に無償交換をされた製品につきましては、(検)マークの捺印を本体底部にしております。(検)マークの捺印がある商品は、検査を行い問題がないことが確認されております。引き続きご安心してご使用下さい。

今回の件につきましては御社に多大なご迷惑をお掛けいたしますが、引き続き安心して安全な製品をお客様にお届けするための措置とご理解いただければ幸いです。

### 個人情報について

お客様から申し出いただきました氏名、住所、電話番号などの情報は、今回の対応にのみ利用し管理いたします。なお、これら業務に携わる関係会社へも、お客さまの情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせています。

### 商品についてのお問い合わせ

エレクトロラックス・ジャパン株式会社 サービスセンター TEL 0120-13-7117【平日(月~金)AM9:00~PM5:30】