

充電式クリーナー 「エルゴラピード・アップグレード (ハンディークリーナー部分)」無償交換のご案内

日頃は、エレクトロラックス製品をご愛用頂きまして誠に有難うございます。

この度、弊社が2007年11月から2009年1月末日までの間に出荷を致しました「エルゴラピード・アップグレード」の充電電池の不具合により、一部の充電電池が膨張・破裂する現象が確認されました。つきましては、お客様には引き続きご安心してご使用頂くために、無償にて対象製品(充電電池を含むハンディークリーナー部分)の交換をさせていただきます。

お手数をおかけ致しますが、現在ご使用されている製品の型番と製造番号(シリアル番号)をご確認のうえ、対象製品をお使いのお客様はご使用中を中止して頂き、下記の弊社専用フリーダイヤルまでご連絡頂けますようお願い申し上げます。お客様には多大なご迷惑をお掛け致しますが、引き続き安心して安全な製品をお客様にお届けするための措置とご理解頂ければ幸いです。

対象製品

下記の販売期間・製品名・型番が対象交換製品です。

- 販売期間: 2007年11月～2009年1月末日(弊社出荷期間)
- 対象製品: 充電式クリーナー「エルゴラピード・アップグレード」
 (ハンディークリーナー部分)
- 対象型番: ZB271RF(レッド)
 ZB271GF(グリーン)
 ZB271WF(ホワイト)
 ZB271TF(チタングレー)



※ ZB271・ZB271G・ZB271W・ZB2811・ZB2812・ZB2813・ZB2815・ZB2820・ZB2821は対象外です。

【交換対象製品シリアル番号】 74000001 ～ 85000400 ※ 左記以外のシリアル番号は対象外です。

型番とシリアル番号はハンディークリーナー部分裏面の定格ラベルで確認できます。

【ハンディークリーナー部分】

【定格ラベル】



裏面



型番

- ・ ZB271RF
- ・ ZB271GF
- ・ ZB271WF
- ・ ZB271TF

シリアル番号
 (8桁の数字)

※ ハンディークリーナー部分には、ダスト容器・
 ファインフィルター・プレフィルターも含まれます。

※ 型番の最後に必ずFが付きます。

無償交換のお問い合わせ窓口(2009年4月3日より開始)

フリーダイヤル(無料)

0120-042-320

受付時間: 午前9時～午後5時30分(土・日・祝日を除く)

個人情報について

お客様から申し出いただきました氏名、住所、電話番号などの情報は、今回の対応にのみ利用し管理いたします。なお、これら業務に携わる関係会社へも、お客さまの情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせています。

商品についてのお問い合わせ

エレクトロラックス・ジャパン株式会社 サービスセンター TEL 0120-13-7117 【平日(月～金)AM9:00～PM5:30】